



VALGdirektoratet

# Valgforums evalueringskonferanse

15.11.2019

# Agenda

- Endringer og erfaringer etter valggjennomføringen 2019
  - Erfaringer fra årets brukerstøtte
- Resultater fra ferdige evalueringer

# Endringer til valget 2019

- Endringer i stemmegivningsmodulen i EVA Admin
- Endringer i tolkningsmotoren i EVA Skanning
- Innføring av stikkprøvekontroll
- Endringer i opplæringsopplegget
- Ny forside på Valgmedarbeiderportalen

# Endringer til valget 2019 forts.

- Nye veiledere
  - Økt fokus på sikkerhet
- Forsøk med elektronisk utsendelse av valgkort
- Økt fokus på tilgjengelighet
  - Evaluering av tilgjengelighet ved valg

# Valggjennomføringen 2019

# Stemmegivningsmodulen i EVA

▶ Tidligstemmegivning	🔒
▶ Forhåndsstemmegivning - innenriks	🔒
▶ Forhåndsstemmegivning - utenriks	🔒
▶ Forhåndsstemmegivning - beredskap	🔒
▶ Forhåndsstemmegivning - brevstemmer	🔒
▶ Valgtingsstemmegivning - særskilt omslag	
▶ Valgtingsstemmegivning - beredskap	
▶ Forhåndsstemmegivning - sent innkommet	

# EVA Skanning

- Første gjennomkjøring for alle kommunene og fylkeskommunene som skulle skanne på modul 2
- Fortløpende publisert informasjon
- Flere endringer på innstillinger i forkant av valget


# Stikkprøvekontroll

- Ny rutine for kommuner som skanner
- Laget en egen modul i EVA Skanning
- Egen informasjon og veileder til gjennomføring av stikkprøver




# Opplæring

- Webinar for nye valgansvarlige
- Webinar i bruken av EVA Admin og EVA Skanning
- Opplæringssamlinger med tematiske grupperom
  - Webinar/streaming av samlingene
- E-læring




Opplæring   Brukerstøtte   Veiledere og maler


Slik gjennomfører du kommunestyre- og fylkestingvalg




Forberedelser




Stemmegiving




Opptelling



Valgoppgjør


 **Pålogging EVA**

EVAAdmin - produksjonsmiljø >

 **Tidsfrister**

mandag 2. desember 2019  
[EVA Admin stenges for 2019-valget](#)

[Alle tidsfrister »](#)

 **Viktig informasjon**

fredag 11. oktober 2019  
[Takk for innsatsen!](#)

onsdag 9. oktober 2019  
[Møtebøkene er publisert](#)

onsdag 18. september 2019  
[Klar! for opplasting av møtebøker](#)

onsdag 11. september 2019  
[Publisering av møtebøker](#)

[Opplæring](#)[Brukerstøtte](#)[Veiledere og maler](#)

## Veiledere og maler

På disse sidene finner du veiledere og eksempler innenfor ulike områder av valggjennomføringen.

[Systemstøtte](#)[Sikkerhet og beredskap](#)[Praktisk valggjennomføring](#)[Styring og kontroll](#)[Grafiske hjelpemidler](#)[Roller og ansvar](#)

Veilederne omhandler kommunenes og fylkeskommunenes bruk av systemstøtten i EVA Admin og EVA Skanning, og omfatter både tekniske krav til utstyr og anbefalte sikkerhetstiltak.

### Veiledere

[Teknisk veileder i bruk av EVA Admin  
for kommuner og fylkeskommuner](#)[Teknisk veileder i bruk av EVA  
Skanning for kommuner og  
fylkeskommuner](#)

# Brukerstøtten

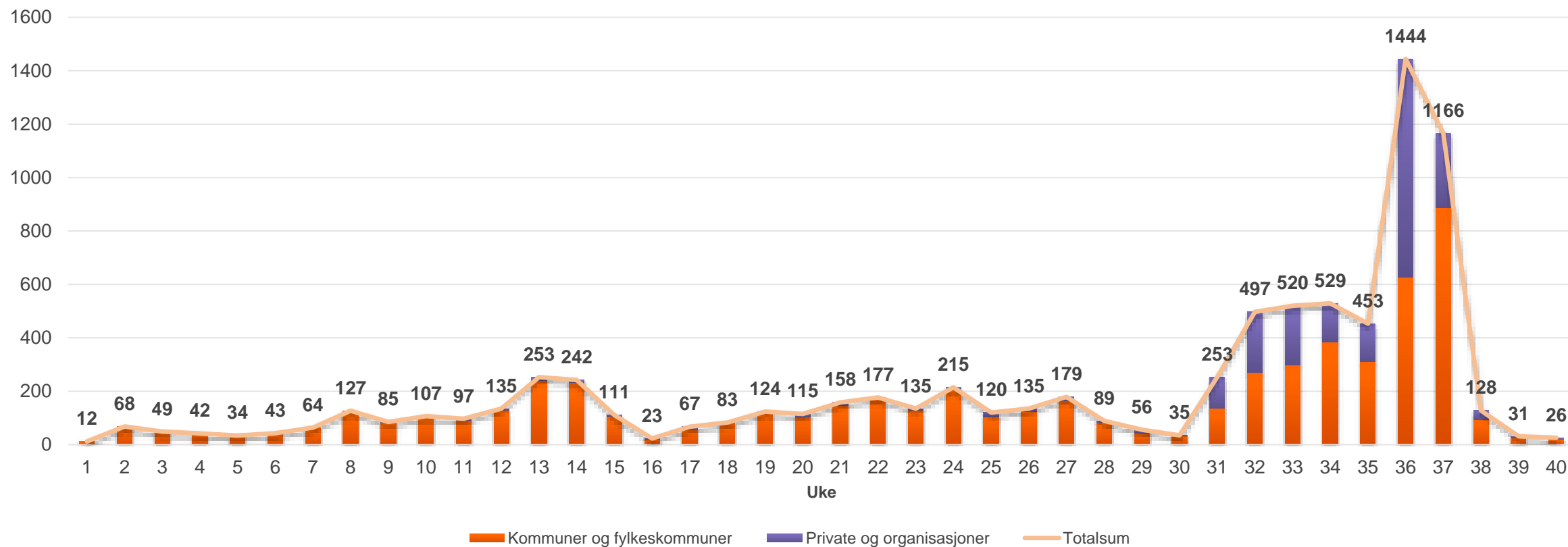
Tall fra valget 2019

# Brukerstøtten



- 12 deltidsansatte, fra 01.01 – 20.09.2019
- Gjennomsnittlig svartid på epost: 1 dag 15 timer og 1 minutt
- Antall e-postsaker: 5430
- Gjennomsnittlig ventetid på telefon: 49 sekunder
- Totalt antall telefoner fra kommuner og fylker: 4117
- Svarprosent telefon: 94%

# Antall saker



# De vanligste temaene

1. Listeforslag	773
2. Skanning	513
3. Opptelling	444
4. Forhåndstemmegivning	430
5. Manntall	359

# Evalueringer 2019

Resultater fra evalueringer rettet mot velgerne



# Evaluering av tilgjengelighet ved valg

- Observasjoner i tilfeldig utvalgte kommuner
- Intervjuer med velgere med nedsatt syns- og bevegelsessevne
- God tilgjengelighet hos kommunene
- Samsvar mellom observasjonene og intervjuene

**VALGdirektoratet**

Kommunestyre- og fylkestingsvalget 2019

## Kunngjøring listeforslag

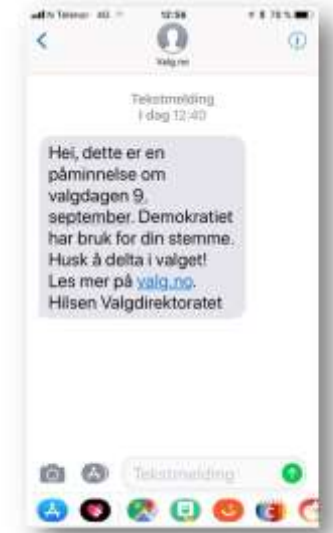
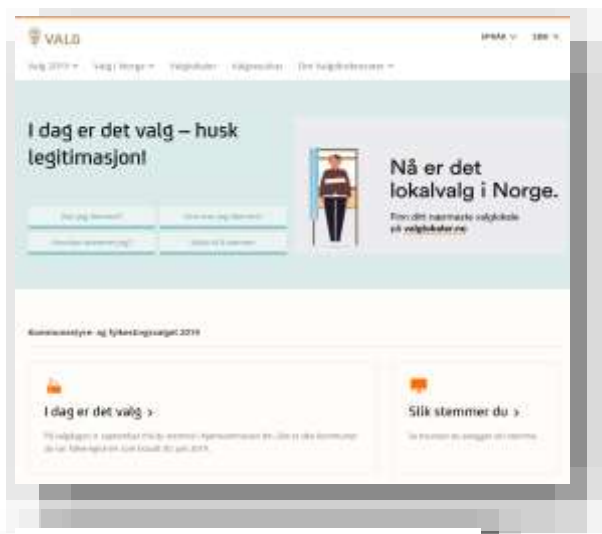
Til politiske partier og andre som stiller liste ved kommunestyre- og fylkestingsvalget 2019.

Listeforslaget må ha kommet frem til **kommunen/ fylkeskommunen kl. 12 (døgtid) den 1. april 2019**.

Det er ikke nok at brevet med listeforslaget er poststempelt innen fristen.

For ytterligere opplysninger, se [www.valg.no](http://www.valg.no) eller ta kontakt med kommunen/fylkeskommunen.

valg.no



**VALG**

Valg i Norge

## Nå er det lokalvalg i Norge.

Finn ditt nærmeste valglokale på [valglokaler.no](http://valglokaler.no)

Startside

Om

Forblegg

Bilder

Videoer

Søkefelt

11 Likes · 1 Comment

1 dag er det valg! Husk at du må stemme i din hjemkommune. Det eneste du trenger er legitimasjon. Finn ditt nærmeste valglokale på valglokaler.no. Se mer

Valg i Norge

Velkommen til Valgdirektoratets offisielle Facebook-side. Her følger vi de ut fra nye valginformasjon.

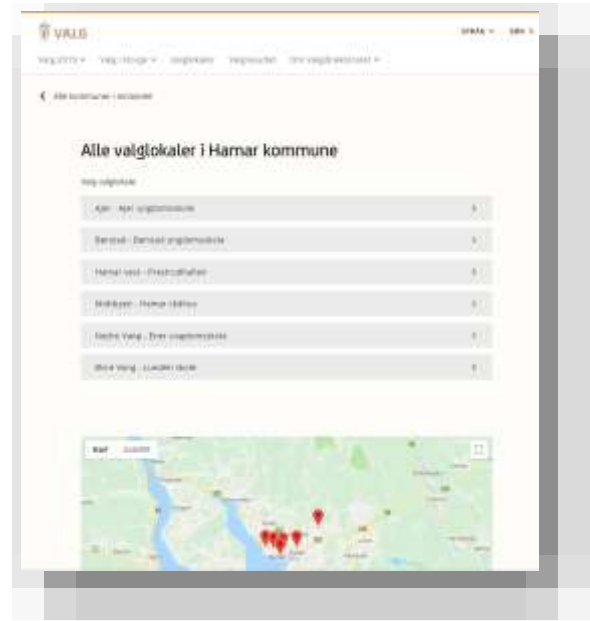
Se mer

Særfunn

11 personer liker dette

1 527 personer følger dette

11 innlegg



# Hovedfunn

- Over 8 av 10 stemmeberettigede har sett informasjonstiltak fra Valgdirektoratet
  - SMS-påminnelsen når aller flest
- 7 av 10 er positive til SMS-påminnelsen
- 2 av 10 oppgir at informasjonstiltakene ga ny informasjon
- For 1 av 10 som så informasjonen, hadde det betydning for hvorvidt de stemte
- 6 av 10 leste informasjon på valgkortet
  - Tre av fire av disse synes informasjonen var nyttig
  - 3 prosent var ikke klar over at de hadde stemmerett før de fikk valgkortet

# Hovedfunn

- Flest ville søkt på nett dersom de lurte på noe, så kommunens nettside og valg.no
- 3 % av velgerne oppgir at de var i kontakt med Valgdirektoratet
- Nordmenn har generelt god kunnskap om valget
- Velgerne har høy tillit til at valget er korrekt gjennomført  
3 % har ikke tillit til gjennomføringen

# Forsøk med elektronisk utsendelse av valgkort

- Velgerne:
  - Lett å åpne
  - Få trengte hjelp
  - Ønske om å videreføre
  - Digipost mest brukt
- Utsendelse fungerte bra
- Gode medieoppslag – opplysningssaker
- Skanning av digital strekkode fungerte ikke på alle skannere
- Noen henvendelser fra velgere